|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
| 1 | 注册后会员极其容易忘记会员账号，导致信息丢失 | 3 | 3 | 6 | 不使用会员编号作为登录账号；可以使用手机或者邮箱绑定登录，或使用昵称进行登录。 |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 注册后会员极其容易忘记会员账号，导致信息丢失 | | |
| 违反规则 | 6 预防错误 | | |
| 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
|  | | | |
| 改进建议 | 不使用会员编号作为登录账号；可以使用手机或者邮箱绑定登录，或使用昵称进行登录。 | | |

附：大家参考

可用性问题的严重程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 次要，造成较小的困难，优先级较低 |
| 1 | 中等，造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决，优先级中等 |
| 2 | 重要，严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大的困难，优先级较高 |

问题修改的难以程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 问题非常容易修复。在下一次版本发布之前可以由一个项目组成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议 |

启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 启发式规则 |
| 1 | 系统状态的可视性 |
| 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 3 | 用户的控制权及自主权 |
| 4 | 一致性和标准化 |
| 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 6 | 预防错误 |
| 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 9 | 审美感和最小化设计 |
| 10 | 帮助及文档 |